

NORMES D'ACTUACIÓ EN CAS D'ACCIDENT

L'assistència mèdica garantida a la Pòlissa serà prestada pel Centre Mèdic o facultatiu concertat per MAPFRE SEGUROS GENERALES.

Per accedir a ella és **imprescindible** continuar els següents passos:

1.-Cumplimentació de la "Declaració d'Accidents" que haurà de ser firmat i segellat per la Federació, Club o Entitat Esportiva corresponent.

2.-Posar en coneixement de la companyia asseguradora l'accident, trucant al Centre d'Atenció 24 hores de MAPFRE, **telèfons 902 136 524 (24 hores) / 93 4013945 / 93 4037349 / 93 4037312 / 93 4034269 / 93 4012745 (de dilluns a divendres en horari d'oficina) . L'accident ha de ser comunicat immediatament després de la seva ocurrència.**

3.-A la comunicació telefònica ha de facilitar-se:

- Dades personals del lesionat.
- Dades del Club o Entitat Esportiva on té lloc el sinistre.
- Data i forma d'ocurrència.
- Danys físics.

Una vegada recollides aquestes dades, el Centre d'Atenció **facilitarà el número d'expedient**, que haurà d'anotar-se a l'encapçalament de la Declaració. **El comunicant remetrà posteriorment el parte per fax a MAPFRE al número 91 700 30 73.**

4.-El federat lesionat ha d'acudir al **Centre Mèdic concertat** aportant la "Declaració d'Accidents" degudament complimentat. **(Es imprescindible per rebre assistència que a la declaració consti el número d'expedient)**

5.- En el cas d'**URGÈNCIA VITAL** el lesionat podrà rebre l'assistència mèdica de urgència al Centre Sanitari més proper. **MAPFRE SEGUROS GENERALES es farà càrrec de les factures derivades de l'assistència d'urgència prestada a les primeres 24 hores des de la data d'ocurrència de l'accident.**

Una vegada superada la primera assistència d'urgència el lesionat haurà de ser traslladat a Centre Mèdic Concertat per continuar el seu tractament.

En cas de permanència en centre mèdic NO CONCERTAT, MAPFRE SEGUROS GENERALES no assumirà el pagament de les factures derivades dels serveis prestats.

AUTORITZACIONS

Necessitaran **autorització prèvia** de la companyia les següents proves i tractaments:

- **Proves especials de diagnòs (TAC, RMN, Ecografies, Gammagrafies, Artroscopies,...)**
- **Intervencions Quirúrgiques.**
- **Rehabilitació.**

En aquests casos el metge o Centre Mèdic concertat sol·licitarà a MAPFRE SEGUROS GENERALES aquesta autorització al **fax nº 91 / 700 30 73**. A aquesta autorització s'ha d'acompanyar còpia de l'informe mèdic detallat, facilitant, també per fax, la corresponent autorització o denegació de la prova o tractament sol·licitat.

Qualsevol prova o tractament realitzat sense l'autorització prèvia de la companyia correrà per compte de l'assegurat.

Després d'obtenir l'oportuna autorització es remetrà a MAPFRE SEGUROS GENERALES l'informe del resultat de la prova o tractament, així com informes successius de l'evolució del pacient.